



# IService2Go

Integrators



# Agenda

- ◆ **Introductie**
- ◆ **Wat is AI-Service2Go**
- ◆ **AI-Service2Go & AVG**
- ◆ **Praktische mogelijkheden**
- ◆ **Rondvraag**

# HALLO!

MOHAMMED ZOUNDRI





# AI-Service2Go

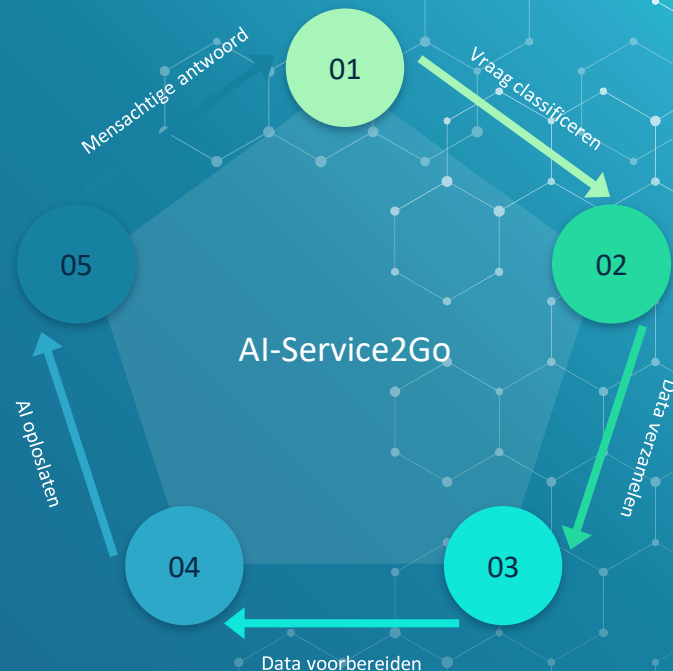
Wat is het?

A white double quote icon inside a dark blue hexagonal shape, which is part of a vertical blue bar at the top center of the slide.

"AI is geen optionele luxe meer,  
maar een onmisbare drijvende  
kracht die de grenzen van de  
business verlegt, onze  
besluitvorming versterkt en ons in  
staat stelt om te gedijen in een snel  
veranderende wereld."

# AI-Service2Go

- ◆ AI Bot die geavanceerde machine learning-technieken toepast om mensachtige gesprekken te voeren en vragen te beantwoorden.
- ◆ AI Bot o.a. geïntegreerd met AFAS ERP
- ◆ Gebruikmaken van de kracht van natuurlijke taalverwerking om bijvoorbeeld rapportage en analytics te verbeteren.
- ◆ AI-Service2Go kan data uit AFAS ERP analyseren en bruikbare inzichten en rapporten genereren op basis van de gestelde vragen. Dit kan o.a. helpen bij het verkrijgen van financiële inzichten en het nemen van data gestuurde beslissingen.





# AI-Service2Go & AVG

Bescherming van onze gegevens is essentieel voor het behouden van het vertrouwen van onze klanten, het waarborgen van compliance en het veiligstellen van de toekomst van ons bedrijf

# Data & Privacy

## Data verzameling

Classificeren de vraag. Obv van de classificatie halen we alleen maar de noodzakelijke datasets op.

## Data kiezen

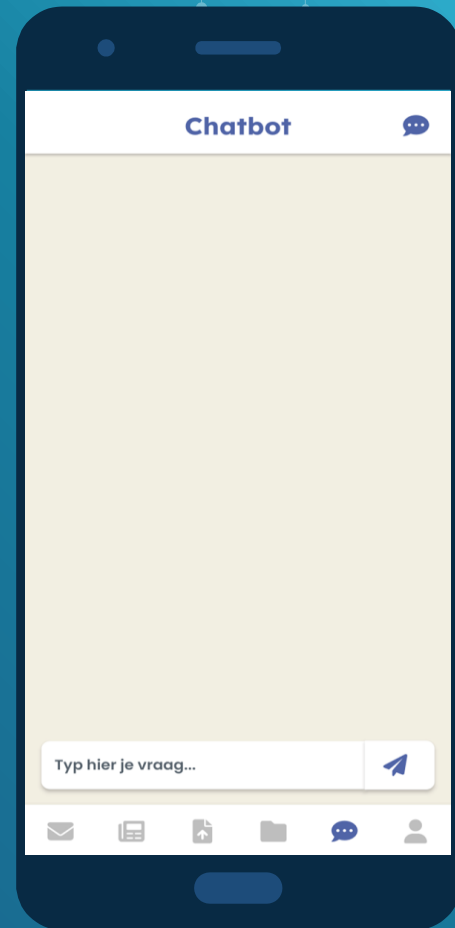
Bepalen voor elke classificatie welke kolommen gebruikt mogen worden. Hiermee garanderen we dat we geen privacygevoelige data in het model zetten.





# PRAKTIJK VOORBEELDEN

Hoe zou je de Bot van AI-Service2Go kunnen gebruiken?



- ◆ Wie zijn de kritische debiteuren?
- ◆ Welke projecten zijn afgerond en zijn nog niet gefactureerd in 2023?
- ◆ Op welk project zijn de meeste uren in 2022 afgeboekt?
- ◆ Welke medewerkers hebben in 2023 Q1 te weinig uren gemaakt?
- ◆ Welke top 3 medewerkers hebben zich het vaakst ziekgemeld in 2023?
- ◆

# DANK!

## Vragen?



<https://www.iservices2go.nl/>