

[info@zeker-online.nl](mailto:info@zeker-online.nl)  
[www.zeker-online.nl](http://www.zeker-online.nl)

**KEURMERK**

**ZEKER-ONLINE**



Drs L. (Bert) F.G. Tuinsma RA, voorzitter

10 december 2013

# Boekhouden in de cloud !!





# Aanbod te over:

Probeer hier gratis de online boekhoudservice van Yuki!

Boekhoudsoftware  
Gratis Testaccount

Voordelen van Yuki  
Probeer nu gratis

## [Boekhouden in de cloud - Eenvoudig, compleet en betaalbaar](#)

**Adv.** [e-boekhouden.nl/Boekhouden-in-cloud](http://e-boekhouden.nl/Boekhouden-in-cloud) ▼ 088 650 0200

Uitstekende service. Probeer gratis!

4 van de 5 sterren - Razendsnelle Helpdesk - Méér dan 50% korting

## [Boekhouden met Exact - exact.nl](#)

**Adv.** [www.exact.nl/boekhouden](http://www.exact.nl/boekhouden) ▼

Van zzp-er tot international, voor ieder 'n passende boekhoudoplossing

Online boekhouden - Boekhouden voor MKB - Gratis kennissessie - Mobiele apps

## [veilig boekhouden in de Cloud - Twinfield](#)

[www.twinfield.nl/twinfield-de-veiligste-oplossing-voor-uw-boekhouding/](http://www.twinfield.nl/twinfield-de-veiligste-oplossing-voor-uw-boekhouding/) ▼

**boekhouden in de cloud.** Klinkt mooi, en dat is het ook. Maar heeft u ook goed nagedacht over hoe veilig die gegevens eigenlijk zijn, daar in de cloud? Wat weet ...

## [Overzicht online boekhouden, administratie en ... - CloudTools.nl](#)

[www.cloudtools.nl/online-software-overzicht/saas.../boekhouden/](http://www.cloudtools.nl/online-software-overzicht/saas.../boekhouden/) ▼

**Boekhouden** voor starters en ZZP-ers met klein aantal opdrachtgevers. Voor het versturen van 2 facturen per maand is het abonnement gratis. Tags:factureren ...

## [Online boekhouden met Reeleezee | Online boekhouding of online ...](#)

[www.reeleezee.nl/](http://www.reeleezee.nl/) ▼

[www.microsoft.com/cloud-os](http://www.microsoft.com/cloud-os) ▼

**www.microsoft.com/cloud-os** ▼

Helpt de flexibiliteit en snelheid van uw organisatie te verhogen.

## [Online boekhouden](#)

[www.gere-geld.nl/](http://www.gere-geld.nl/) ▼

Gebruiksvriendelijk boekhoudpakket vanaf slechts €10,- per maand

## [Yoursminc](#)

[www.yoursminc.nl/](http://www.yoursminc.nl/) ▼

Regel uw **boekhouding** nu online. €8,50 p/m. Ideaal voor ZZP & MKB.

## [Online Boekhouden \(tip\)](#)

[www.digitaalkantoor.nl/e-boekhouden](http://www.digitaalkantoor.nl/e-boekhouden) ▼

Zelf online **boekhouden** vanaf €25,- in ons alles-in-1 programma!

## [Overstappen in de cloud?](#)

[www.cloudmeester.nl/](http://www.cloudmeester.nl/) ▼

No-nonsense. Onafhankelijk. Echt. Vraag vrijblijvend een prijs aan:


## [Boekhouding](#)

[www.consolit.nl/](http://www.consolit.nl/) ▼

078 620 2530

[Accounting & Finance Management System](#)





Hoe betrouwbaar en veilig is online  
administratieve dienstverlening ?





# Agenda

- 1 Historie
- 2 Kwaliteitseisen en normenkader
- 3 Auditprotocol
- 4 Stand van zaken



# Historie

- Project “Zeker-OnLine”
  - Initiatief: Belastingdienst / Theo Klarenbeek
  - i.s.m. aanbieders / edp-auditors / ECP (electronic commerce platform) / ICT Recht
- Doelstelling: komen tot kwaliteitseisen m.b.t. Veiligheid en betrouwbaarheid
- Sept. 2013: overeenstemming over kwaliteitseisen en normenkader





# Historie

- Stichting Zeker-OnLine
  - Bert Tuinsma, vz.
  - Will Reijnders, secr./pennm.
  - Secretariaat: Bianca Smit
- Structuur:
  - Deelnemers
  - Kwaliteitseisen en normenkader
  - Auditprotocol



# Structuur

## Raad van Toezicht

- Vaststellen kwaliteitseisen en normenkader

## Stichting Zeker-OnLine

- Eigenaar keurmerk en Keurmerkverlener
- Beheer kwaliteitseisen en normenkader

## Raad van Deelnemers

- Advisering

Werkgroep  
Auditors

Norm  
Cie.





# Het keurmerk staat voor:

Veiligheid

Kwaliteit in  
functionaliteit

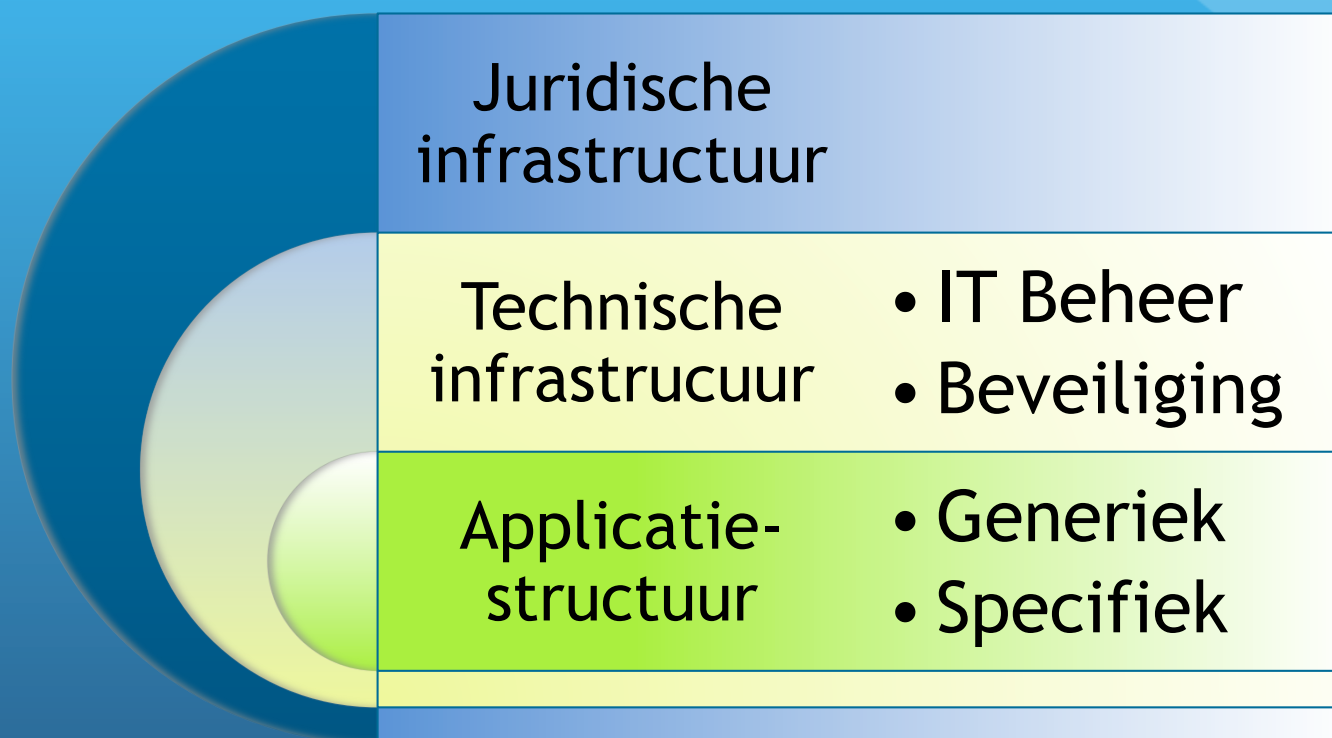
Betrouwbaarheid

Juridische  
zekerheid

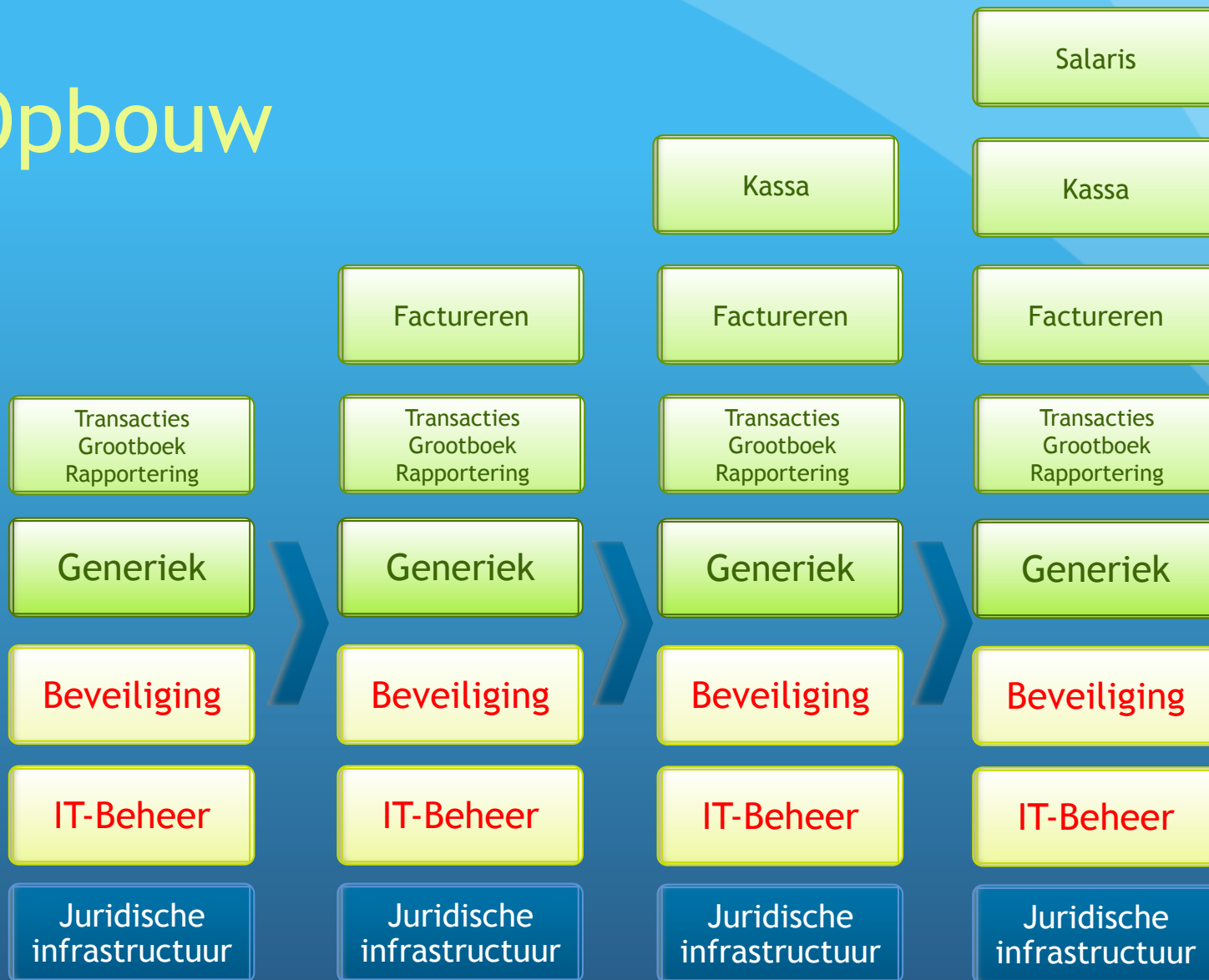
Continuïteit



# Kwaliteitseisen en Normenkader



# Opbouw





# Normenkader

- Juridische infrastructuur
  - Wet- en regelgeving
  - Voorwaarden
  - Privacy
  - Gegevens
  - Continuïteit
  - Betrouwbaarheid en beveiliging



# Normenkader

## 5.3.3 Privacy

**De dienstaanbieder respecteert en waarborgt de privacyrechten van zijn klant.**

Hierbij gelden de volgende kwaliteitsnormen:

- De dienstaanbieder plaatst op zijn website een privacyverklaring.
- De dienstaanbieder benoemt in die privacyverklaring de doeleinden waarvoor hij gegevens van ondernemers en derden verwerkt.
- De dienstaanbieder vermeldt in die privacyverklaring hoe ondernemers en derden hun persoonsgegevens kunnen inzien, corrigeren en verwijderen.
- De dienstaanbieder sluit met alle toeleveranciers waaraan persoonsgegevens worden verstrekt waarvoor hij verantwoordelijk is een bewerkersovereenkomst in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

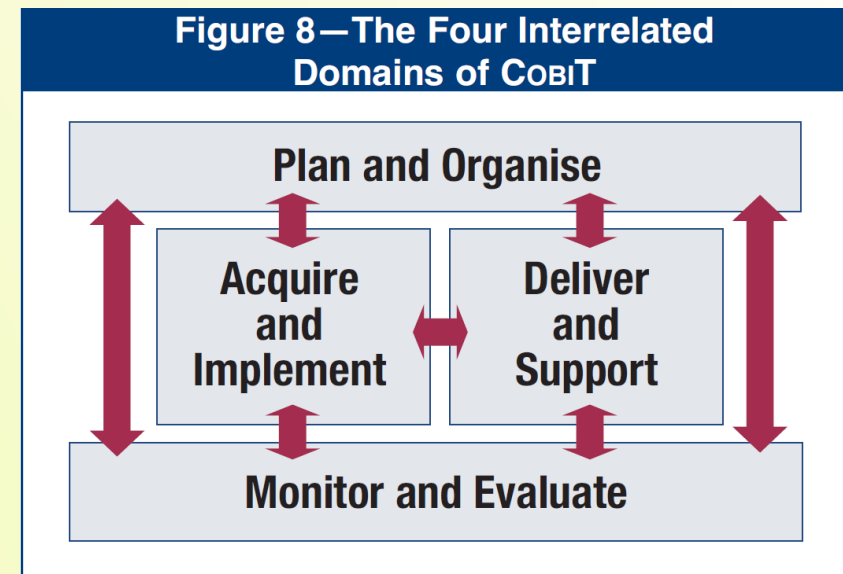




# Normenkader

## Technische infrastructuur: IT Beheer

- Planning en organisatie
- Aanschaf, ontwikkeling en implementatie
- Dienstaanbod en support
- Monitoren en evalueren





# Normenkader

## Technische Infrastructuur: IT Beveiliging

- Netwerkbeveiliging
- Platformbeveiliging
- Applicatiebeveiliging
- Identiteit en toegangsbeheer
- Vertrouwelijkheid en onweerlegbaarheid
- Monitoring, auditing en alerting





# Normenkader

## Technische Infrastructuur: IT Beveiliging

- Monitoring, auditing en alerting
- De dienstaanbieder heeft afdoende procedures en technieken geïmplementeerd om (slechts) geautoriseerde toegang mogelijk te maken en netwerken te identificeren.
- Logging is op één punt samengebracht.
- Correlaties zijn aangebracht.
- Systeemklokken worden gesynchroniseerd.
- De dienstaanbieder heeft maatregelen getroffen die moeten worden uitgevoerd als loggingmechanismen uitvallen.
- Bewaartermijnen voor logging zijn vastgesteld.
- Logging is beveiligd tegen achteraf wijzigen.
- Logging wordt actief geanalyseerd.
- Maatregelen met betrekking tot informatiebeveiliging worden actief gemonitord op adequate werking en gelogd.



# Normenkader

## Applicatie: Generieke functionaliteit

- Scheiding administraties
- Logische toegangsbeveiliging en autorisatiebeheer
- Kritieke functies
- Gebruikersondersteuning
- Integriteit administraties
- Koppeling en integratie met externe systemen
- Logging en audit trail
- Rapportages





# Normenkader

## Applicatie: Specifieke functionaliteit

- Financieel basis: boekhoudkundige juistheid
- Auditfile
- Boeken en verwerken van transacties
- Overzichten en rapportages
- Jaar- en periode inrichting en afsluiting
- BTW aangifte
- Factuurverwerking\*
- Elektronisch bankieren\*





# Normenkader



**De applicatie moet ervoor zorgen dat unieke transacties slechts één keer geboekt worden en dat deze boekingen de consistentie van eerdere rapportages niet aantasten.**

Hierbij gelden de volgende kwaliteitsnormen:

- De applicatie staat niet toe dat de gebruiker boekingen verricht die de consistentie van eerdere ingediende (fiscale) verantwoordingen aantasten.
- De applicatie dwingt af dat de gebruiker unieke transacties slechts één keer kan verwerken.





# Auditprotocol



- Keuze eigen auditor, onder randvoorwaarden
- Acceptatie auditororganisatie door bestuur ZOL
- Uitvoering audit
- Rapportage aan bestuur ZOL
- Verlening keurmerk Zeker-Online





# Auditprotocol

- Reglement Zeker-OnLine Audits (auditprotocol)
- Opdracht aan auditor:
  - Vaststellen dat de aanbieder van Online Administraties/ Administratieverwerking aan de eisen van betrouwbaarheid en continuïteit, zoals gedefinieerd in het “Normenkader Zeker-OnLine”, voldoet.
  - De opdracht dient te worden uitgevoerd conform de eisen zoals neergelegd in Standaard 3402 “Assurance-rapporten betreffende interne beheersingsmaatregelen bij een serviceorganisatie” van de NBA of de NOREA





# Stand van zaken

- 1 april Stichting Zeker-Online opgericht
- September 2013: normenkader gereed en goedgekeurd
- Eerste deelnemers hebben zich aangemeld
- Marketing en communicatieplan van start
- Website gereed: [www.zeker-online.nl](http://www.zeker-online.nl)
- Nieuwsbrief
- Uitreiking 1<sup>ste</sup> keurmerk: september 2014

# Deelnemers

## Keurmerkhouders

Er zijn op dit moment (nog) geen keurmerkhouders.

## Deelnemers

Zeker-Online verwelkomt de volgende nieuwe deelnemers, deze deelnemers werken toe naar het verkrijgen van het keurmerk van de Stichting Zeker-Online:



# KEURMERK

## ZEKER-ONLINE



**Keurmerk Zeker-Online is HET keurmerk  
voor online administratieve diensten.**



**Veilig & Betrouwbaarheid**



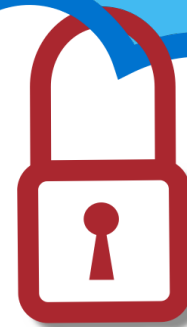
**Juridische zekerheid**



**Beoordeling**

**STICHTING**

**ZEKER-ONLINE**



**KEURMERK**

**ZEKER-ONLINE**

