

KPN papierloos

Naar 95 % papierloos en
verder.....

KPN SSC Billing Hans Hodes
20 september 2016



About me



Hans Hodes

- Business Consultant
- Shared Service Center Billing KPN
- Meer dan 20 jaar ervaring in Billing
- Voorzitter Europese ETIS Billing Workgoup

Hier willen we van af; onze aanleiding voor elektronisch factureren

- Veel verschillende facturen
 - Onduidelijke facturen
 - Veel papier, weinig digitaal
 - Distributie-instellingen beperkt afhankelijk van product
 - Klant en agent zien niet altijd hetzelfde factuurdocument
-
- Verwerkingskosten bij Klant & KPN
 - Herstellkosten door handmatig werk
 - Beperkingen van KPN-systemen belemmeren verbetering
 - Lange time to market voor innovaties



Papierloos: Factuur versus Onderbouwende data

1. Beste is
E-invoicing



Papierloos: Factuur versus Onderbouwende data

1. Beste is
E-invoicing



2. Second best is
PDF per e-mail



Papierloos: Factuur versus Onderbouwende data

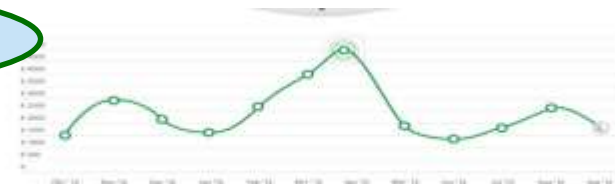
1. Beste is E-invoicing



2. Second best is PDF by e-mail



3. Scheidt factuur en informatie



FBI-Programma om pro-actief te implementeren en NPS te verhogen!



Vertaling naar E-Invoicing per markt-segment

- Mass & ZZP
- SME
- LE/Corporates

- Vanaf medio Q4 start met e-mail + pdf + basis-UBL
- SI-ondersteuning via Basware (veelal zonder PDF omdat die samenvoeging pas medio 2017 komt.
- Rechtstreeks via Basware naar klant of via BSP van de klant. Formaten afhankelijk klant.

Resultaat 4 jaar KPN en E-Invoicing bij de overheid

- Minder dan 50 facturen per maand
- Verschillen per overheidsdienst erg groot ondanks de UBL standaard
- Samen zwoegen met Basware met beperkt resultaat
- Veel organisatie- en bezettingswisselingen bij overheidsonderdelen
- Ondersteuning Logius en technisch support moeizaam
- Veel tijd, energie en geld uitgegeven zonder veel resultaat.

KPN ontwikkeling papierloos

Maart 2012

- Meer dan 30 verschillende facturen
- 70% papierloos
- E-Invoicing = EDI

September 2016

- 95% van de KPN-facturen in uniforme look & Feel
- 94% papierloos
- E-Invoicing = BSP (Basware)

Eind 2016 meer dan 95% papierloos

2016 eindelijk Muziek

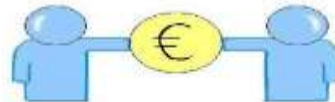
- PIANOo neemt t voortouw bij de Overheden
- Wetgever gaat E-factureren afdwingen:
 - 1-1-2017 voor bids rijksoverheid en facturen bij nieuwe contracten.
 - 1-1-2018 ook voor oude contracten; enkele **tienduizenden** facturen.
 - Lokale & semi-overheden, Zorg en Onderwijs gaan verplicht mee een half jaar later; enkele **honderduizenden** facturen!
- KPN zorgt met Basware voor E-Invoicing & Simpler Invoicing. 2 uitdagingen:
 1. Uniformiteit bij gebruik SI binnende overheid (veldbezetting)
 2. Ondersteuning moet effectiever
- Beoogd resultaat:
 - Eind 2017 alle KPN-facturen (zo'n 30.000) in SI naar de overheden
 - Eind 2018 meer dan 100.000 facturen naar de overheid
 - Eind 2019 alles als E-Invoice



Nog even de no-brainers van E-Invoicing



1. Papierloos is meer dan alleen een IT-kunstje



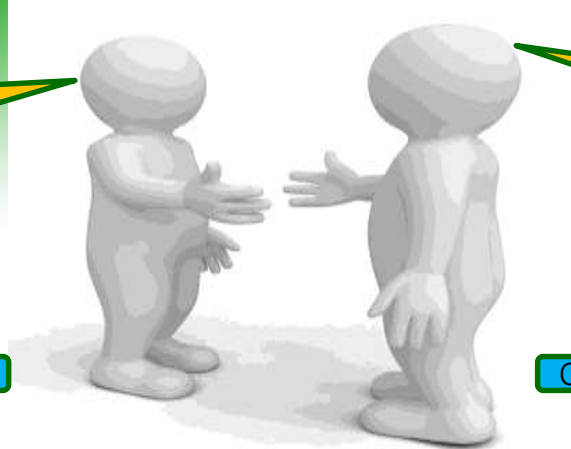
2. Maak samen een plan



3. Deel een geheim

Mijn contract-administratie is niet op orde

Verzender

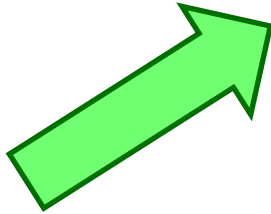


Ontvanger

Mijn contract-administratie is niet op orde



4. Ontvanger: Pas uw factuurverwerkingsproces aan



5. Begin klein en beheersbaar, maar begin!



6. Verzender: Zorg voor een excellent en veilig klantportaal

Welkom

Inloggen:

E-mail adres:

Wachtwoord:

Wachtwoord vergeten



kpn
Verder naar mijn rekening

Factuur Mobiel

Factuurnummer	00000000	Factuurdatum	15 januari 2015
De afnemer/gereguleerder	00000000	Factuurperiode	15-16
Vrijgemaakt voor facturatie	kpn-voicemail@kpn.nl	Factuurstatus	0000000000
		Netto te betalen	0,00

Totaal (incl. btw) € 101,04

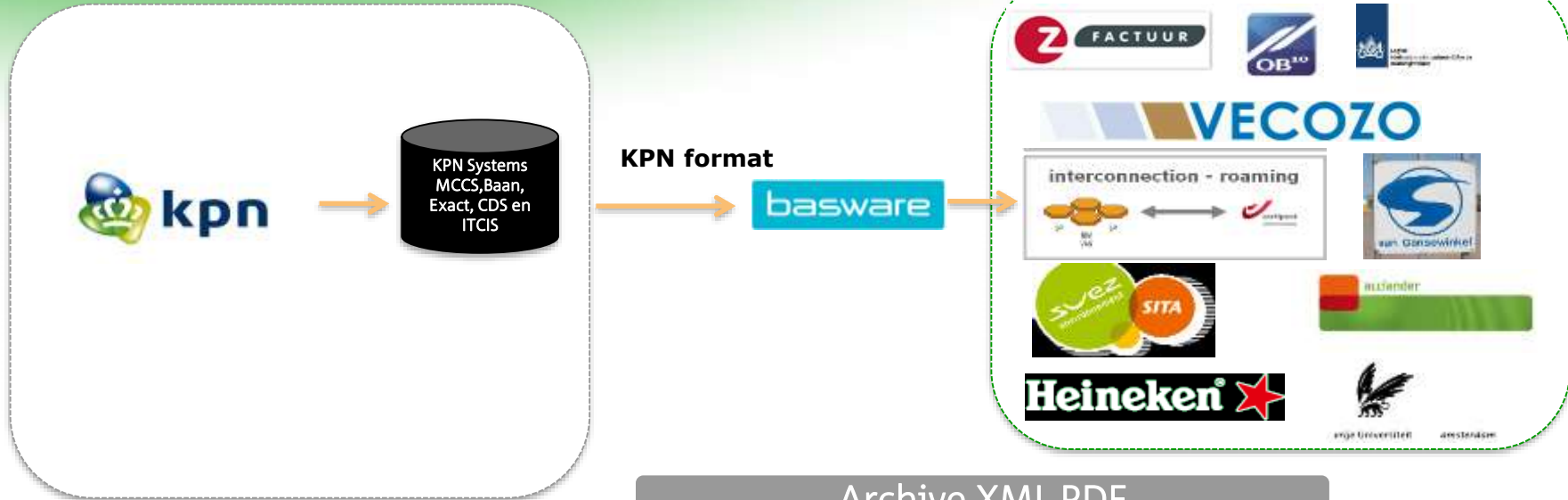
KPN maakt de mobiele factuur duidelijker



7. Verzender: Maak Email-adressen integraal onderdeel van de klantdata



8. Schakel een BSP in voor E-Invoicing!



Bedankt voor uw aandacht

