

Practice Management

Voor ieder kantoor een panklare oplossing



ten Donkelaar
ADMINISTRATIE & ADVIES

Wie is ten Donkelaar Administratie & Advies ?

- Administratiekantoor met de roots in Enschede
- Kantoor waar service en kwaliteit op de eerste plaats staan
- Klantcontact is gewaarborgd
- Kantoor met een duidelijke visie
- Groei in 5 jaar van 2 naar 15 aangesloten kantoren

Wat wil ten Donkelaar Administratie & Advies ?

- Tevreden klanten
- Een zo hoog mogelijke omzet met zo weinig mogelijk personele bezetting

Waar staat ten Donkelaar Administratie & Advies voor ?

- Tijdige aanlevering van de cijfers
- Streaming de financiële gegevens van de klanten paraat hebben
- Vaste prijsafspraken, dus geen verassingen
- Garantie dat werkwijze het mogelijk maakt om als eenling ruim 100 klanten te bedienen op genoemde manier



Hoe maakt ten Donkelaar Administratie & Advies het waar ?

- Processen voor het managen van je kantoor
- Werken met geavanceerde software
- Werken op een eigen cloudomgeving

Waarom practice management bij ten Donkelaar Administratie & Advies ?



Het begin !

- Eigen kantoor gestart met 0 klanten
- Binnen één jaar doorgroeid naar 40 administratie klanten en 25 loonadministraties

De eerste opzet van practice management begint dan natuurlijk zo:

A	B	C
Nummer	Klant	BSN/FI
122051800	⚠ wie Vastgoed holding B.V.	817114403
918151300	Bussel, R.M.J.P. van	166008746
904092202	Kleijn - Konings, H.M. de	165423031
922151901	Kuil-de Vos, E.J.M.	118462659
926011400	Zanden, A.J. van der	165653048
919230901	Schouwenaars, M.	141161024
911120500	Klerkx - Buijs, M.H.B.M.	120986309

- Vrij snel ontdekt dat dit het niet gaat worden, denk hierbij aan klachten van je eerste klanten
- Door geen overzicht wordt er werk vergeten
- Eerste personeelslid komt in zicht
- Tijdrovende bezigheid om je Excelsheet up to date te houden en te delen met je collega's
- Géén overeenstemming in de klantenportefeuille
- Wie heeft wat gezegd
- Wie heeft wat gedaan
- Wie moet wanneer werk klaar hebben

Kortom het lijkt net een echt bedrijf



De oplossing!



Visma Advisor