



KEURMERK

ZEKER-ONLINE



Keurmerk Zeker-Online is HET keurmerk voor online administratieve diensten.



Paul Harmzen – ControlSolutions
Peter Potters - Informer



Agenda

1. Actuele stand van zaken
2. Datalekken en Privacy Shield
 - Integraal verwerkt in het normenkader van Zeker-Online
3. Ervaringen Informer
 - Waarom keurmerkhouders geworden;
4. Audits
5. Normenkader in samenwerking met CIP
 - SIVA methodiek



Hoe betrouwbaar en veilig is
online administratieve
dienstverlening ?

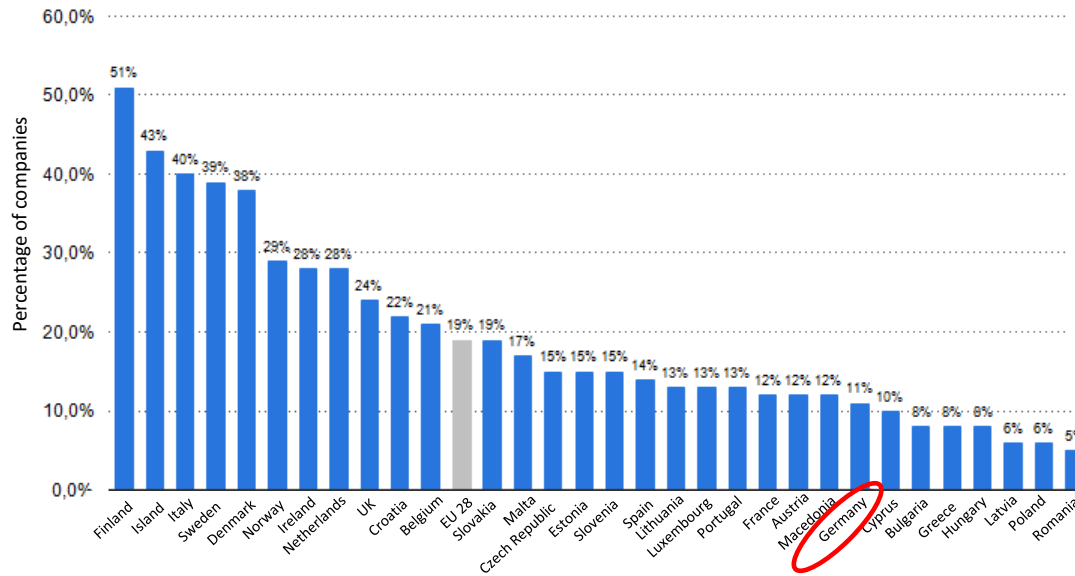
Actuele stand van zaken

- Uitbreiding Zeker-Online keurmerk:
 - Portals afgerond
 - Hosting afgerond
 - Salarissen ontwikkeling

The German economy is lagging behind in cloud services - particularly smaller companies

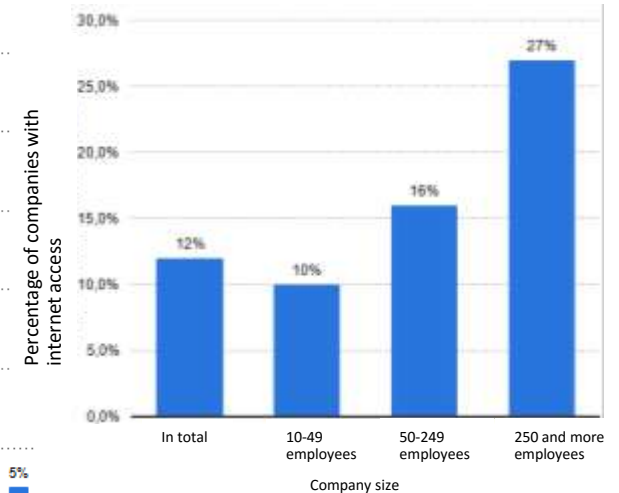
Percentage of companies that use cloud computing in European countries in 2014

Source: Eurostat, December 2014



Percentage of companies that use cloud computing in Germany, according to size in year 2014

Source: German Federal Statistical Office, December 2014



KEURMERKHOUDERS



Unit 4 - Multivers online
Exact - Exact online

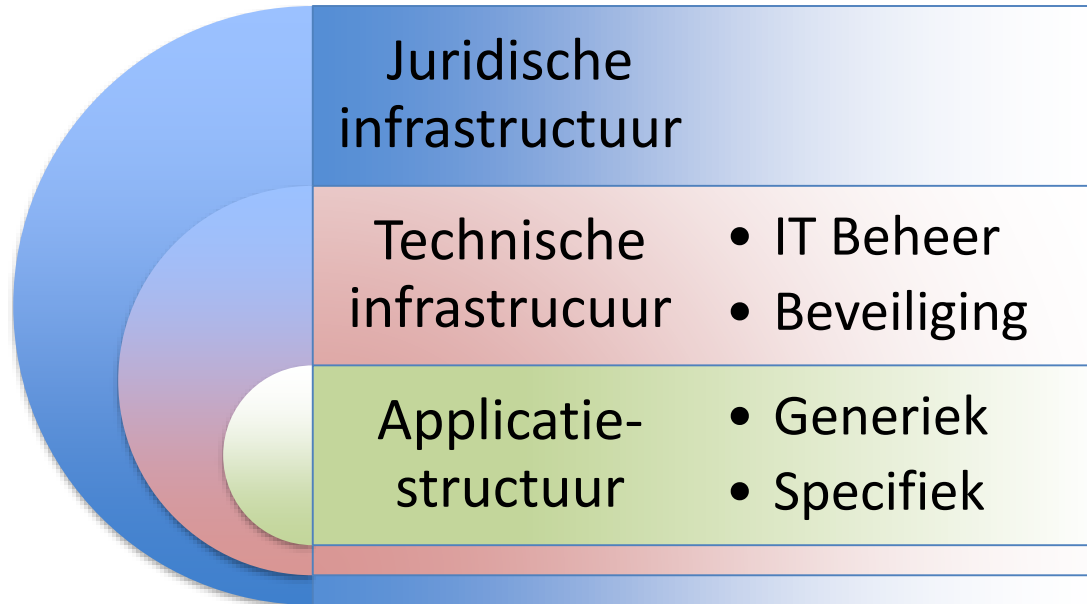
Actuele stand van zaken

- Samenwerking met CIP

Maatregelen datalekken

- Security & privacy by design
- Testen, testen, testen
- Awareness
- Transparantie
- Monitoring
- Onafhankelijke toetsing

Normenkader



Ervaringen Informer

- De “NCAP” voor onze industrie
- Aantonen van hoge standaard
- Zichtbaar maken van de investeringen
- Differentiatie bij calamiteiten in industrie
- Kwaliteit& veiligheid integraal maken in organisatie

Ervaringen Informer

- De kwaliteit van de verschillende Cloud oplossingen is:
 - Niet zichtbaar voor de klant
 - Te complex om te beoordelen door de klant
 - Te complex om over te communiceren
 - Incidenten zijn een groot risico voor de toekomst van de Cloud-oplossingen

Audits

- Maar ook die audits en certificeringen zijn:
 - Moeilijk om te beoordelen door de klant
 - Lastig om goed over te communiceren
 - Dekken vaak slechts een deelgebied af
 - Onduidelijk welke garanties echt worden geboden

Toetsing: Audit



Audits

Audits voor Zeker-OnLine

- Initiële audit
 - Pre audit
- Jaarlijkse update

Veiligheid

Kwaliteit in
functionaliteit

Betrouwbaarheid

Juridische zekerheid

Continuïteit

KEURMERK

ZEKER-ONLINE



TOEKOMSTIGE VISIE

U/01- Netwerkaansluitingen - configureren

Hoofdnorm
(Criterium) (Wie, Wat)

De **provider** heeft de op het netwerk aangesloten componenten uniform en conform **richtlijnen** geconfigureerd en **gedocumenteerd**.

Actie
Type

Doelstelling

Verschaffen van een adequaat inzicht in de opbouw van de infrastructuur.

Actor
Type

Risico

Introductie van beveiligingsproblemen bij onderhoud of wijzigingen, als gevolg van misinterpretatie of onwetendheid.

Richtlijnen

01

De (beveiligings)instellingen van de ICT-componenten zijn zodanig gedocumenteerd dat duidelijk is waarom voor bepaalde instellingen gekozen is (verantwoording en onderbouwing)

Documentatie

02

De plaatsing van servers en aansluiting van interne netwerkcomponenten en netwerkkoppelingen met externe netwerken zijn duidelijk en schematisch gedocumenteerd, zodat de werking van de ICT-infrastructuur begrijpelijk is en de impact van wijzigingen goed kunnen worden bepaald.

Doel Zeker-OnLine

Doel Zeker-OnLine

- Streeft er naar om zo veel mogelijk software leveranciers te betrekken maar ook een “hoog” niveau van normen te hanteren.
- Biedt (onderling) vertrouwen en houvast voor klanten (ketenaanpak)
- Het publieke debat te ondersteunen
- Een unieke ‘samenwerking’ tussen concurrenten doordat kennis wordt gedeeld
- Lastenverlichting voor met name ondernemers