

# **PSD2, in de context van robotic accounting**

Emile Kouwenhoven  
Hessel Kuik

17 april 2019

# PSD 2

in de context van

# Robotic Accounting



**Data delen**

**Maakt**

**Automatiseren en Robotiseren**

**Nóg Gemakkelijker**





Emile Kouwenhoven – 12 april 1976 – Postbank – KONA – SNS – Generous Minds – PGGM – Knab



+1

# Wat ik ga vertellen

- **Grootste trends in fintech**
- **Het nut van de mens**
- **De rol van Knab**
- **De rol van jullie**
- **Samenwerking met jullie**
- **Uitsmijter van Bizcuit**



## Samen met Bizcuit

Knab en Bizcuit geloven samen in het bij mensen uit handen nemen van administratieve ballast, waardoor ze dingen kunnen doen waar wij als mensen voor in de wieg zijn gelegd. Dat geldt voor zowel consument als accountant.



Even kijken wie ze allemaal goed heeft

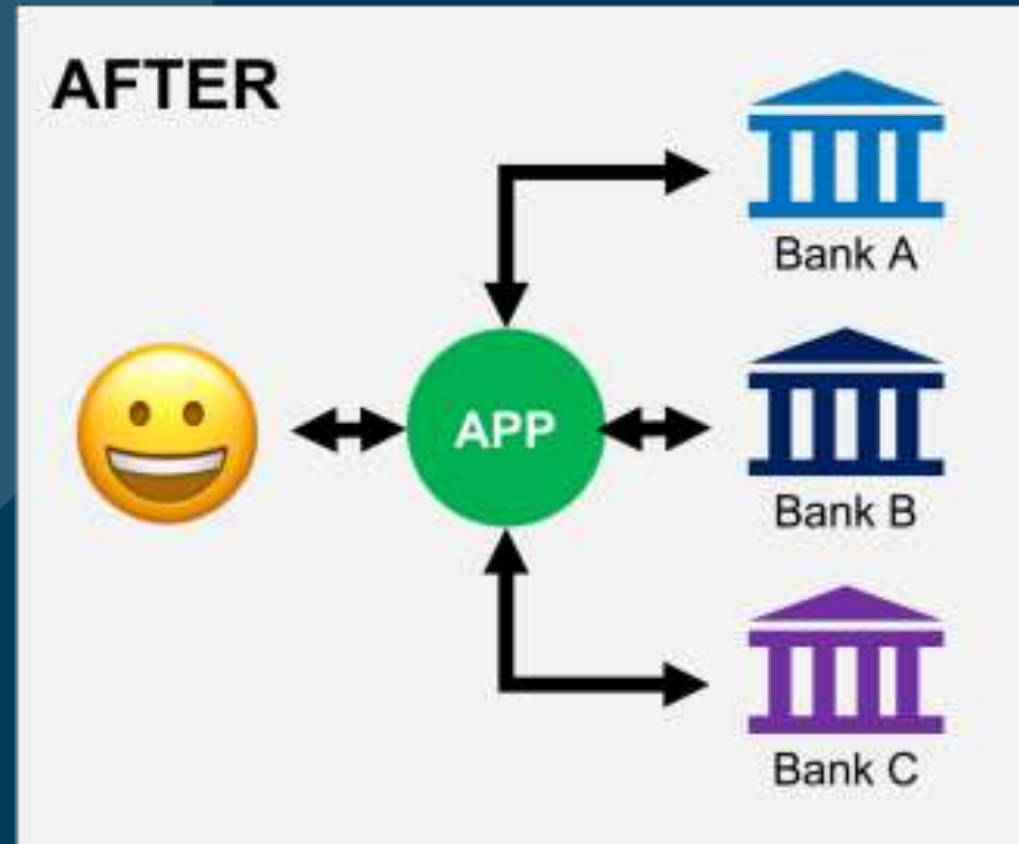
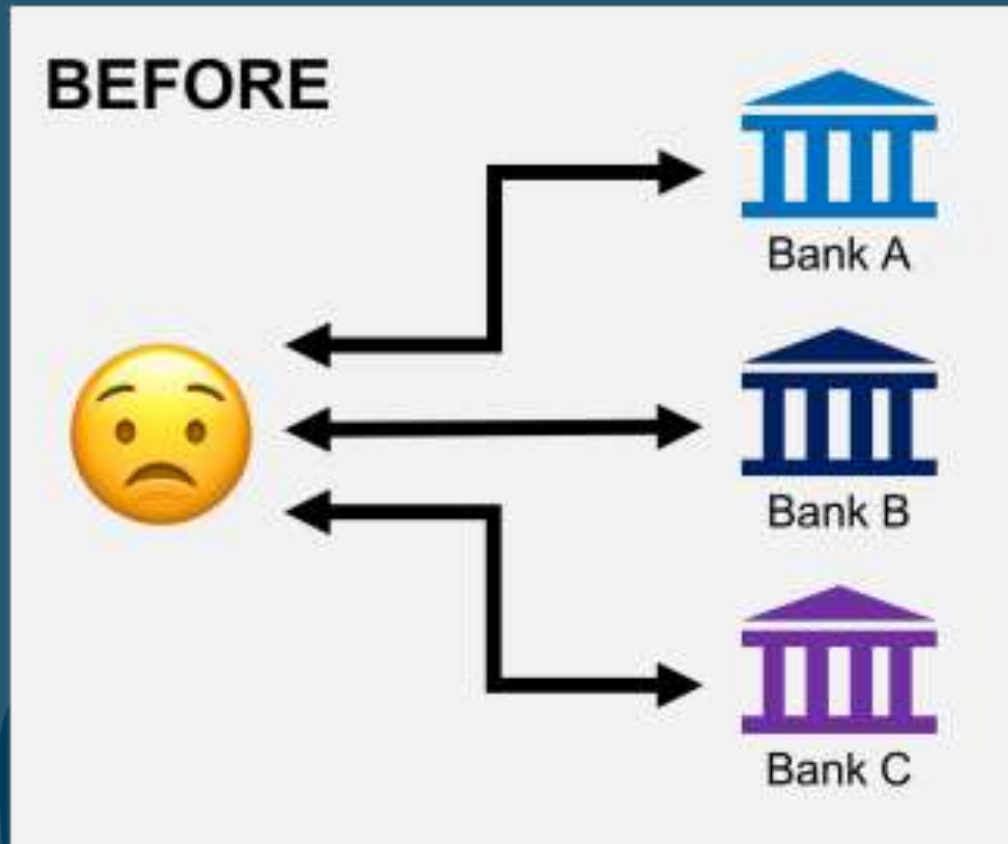
# Grootste trends in Financiële Technologie



**knab.**

 Bizcuit

# 1. OPEN BANKING





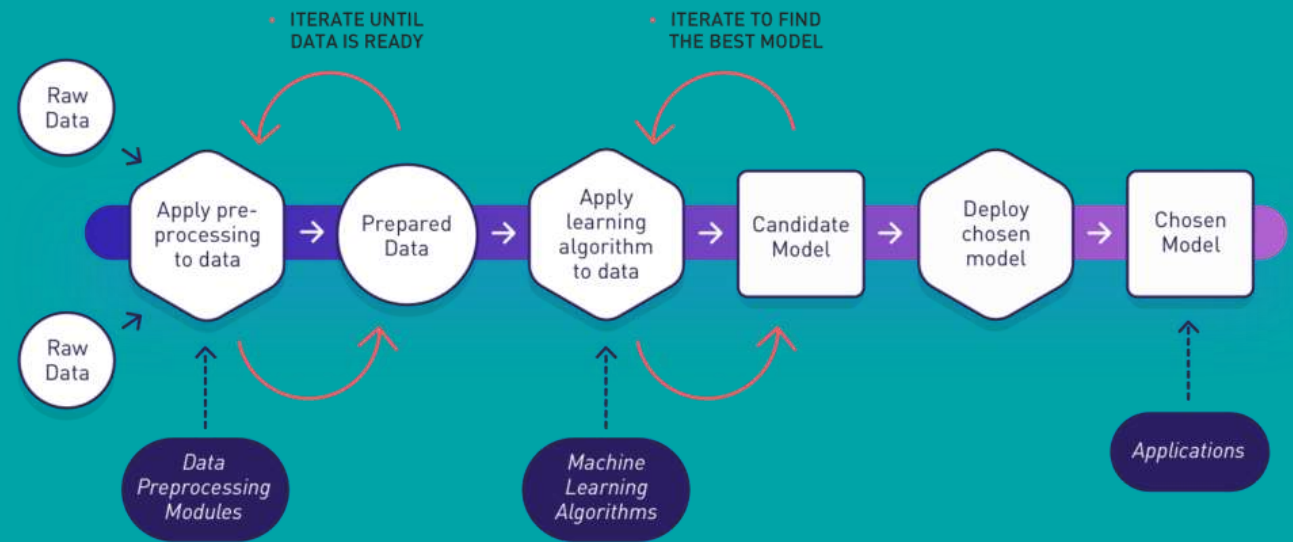
## 2. BIOMETRICS



# 3. Vox Populi



# 4. AI & Machine Learning



# 5. BLOCKCHAIN



# De 5 Grootste trends in Financiële Technologie

1. Open Banking
2. Biometrics
3. Vox Populi
4. AI & Machine learning
5. Blockchain

2019



**knab.**

 Bizcuit

# Wat als een robot een groot deel van de menselijke functies overneemt?

(het nut van de mens)

knab.

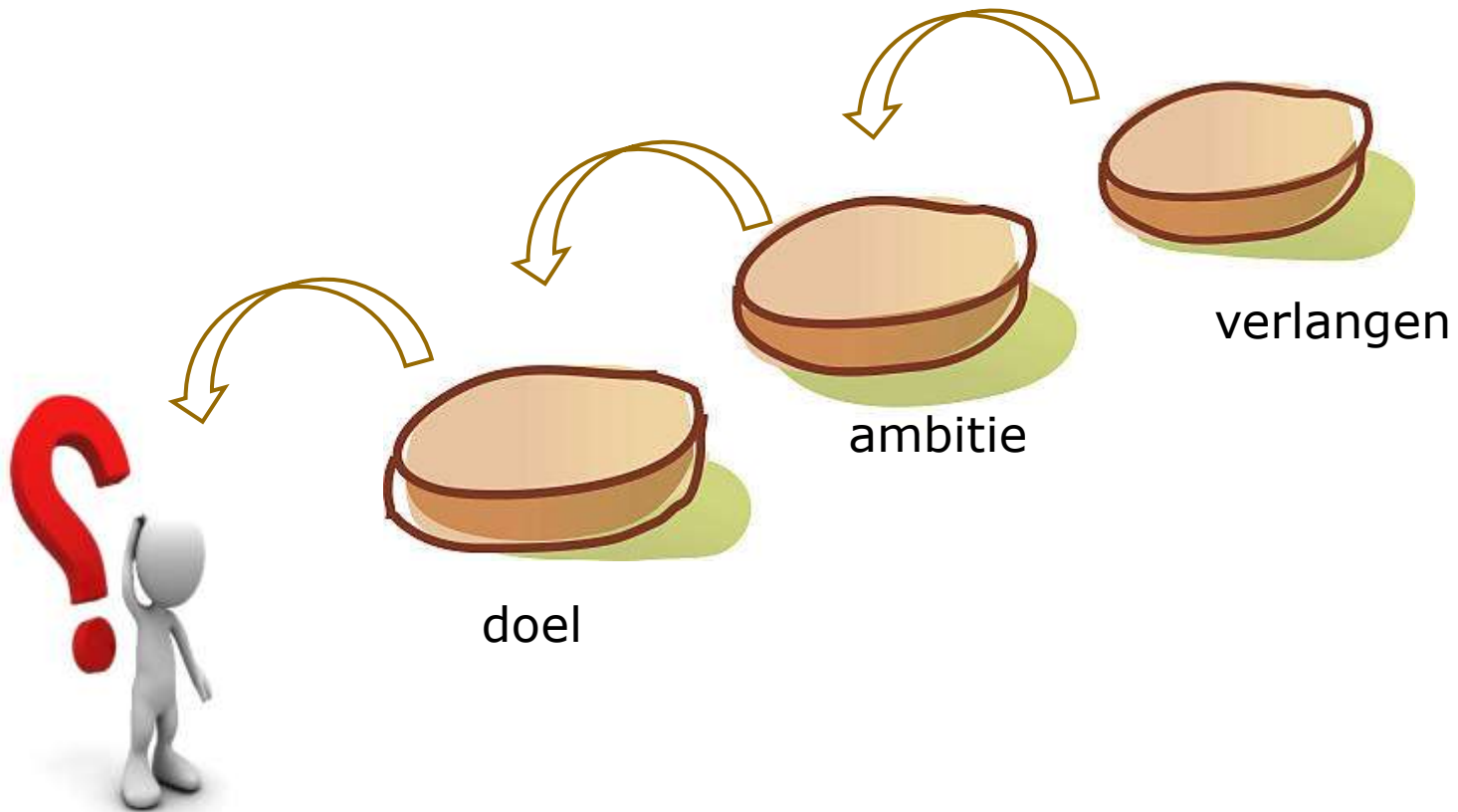
 Bizcuit





# Hoe ga je zijn wie je écht wil zijn?

---





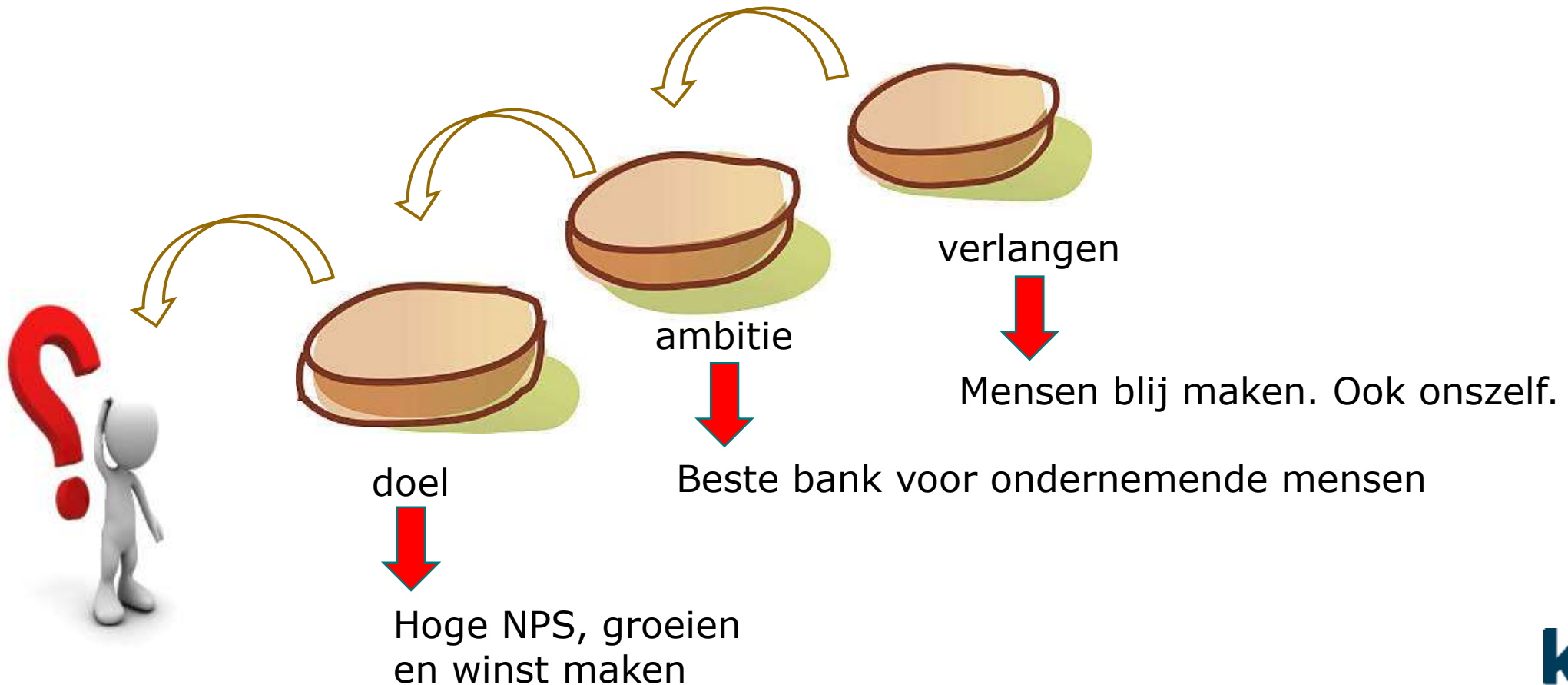




**'Waarom richten we  
niet gewoon zelf  
een bank op?'**

**René Frijters**

# Wat zijn onze 3 stappen?



# Wat doen wij?



**Bankrekening** en het aanbieden van **overzicht en inzichten**

Helpen met andere financiële vraagstukken door het aanbieden van **handige informatie en tools**.

**Cross sell.** Starten met financiële groei en verder helpen met het laten groeien van hun financiële situatie.

# Particulier & zakelijk



# En wat nog meer?



Financiële tips



Knab Open



Beleggen



Crowdfunding



Financieel Plan



Slim Saldo Beheer



Bibliotheek



Verzekeringen

# Partnering als kernactiviteit

- Versterkt
- Versnelt
- Bespaart



# Dat geeft ons tijd om 't verschil te maken





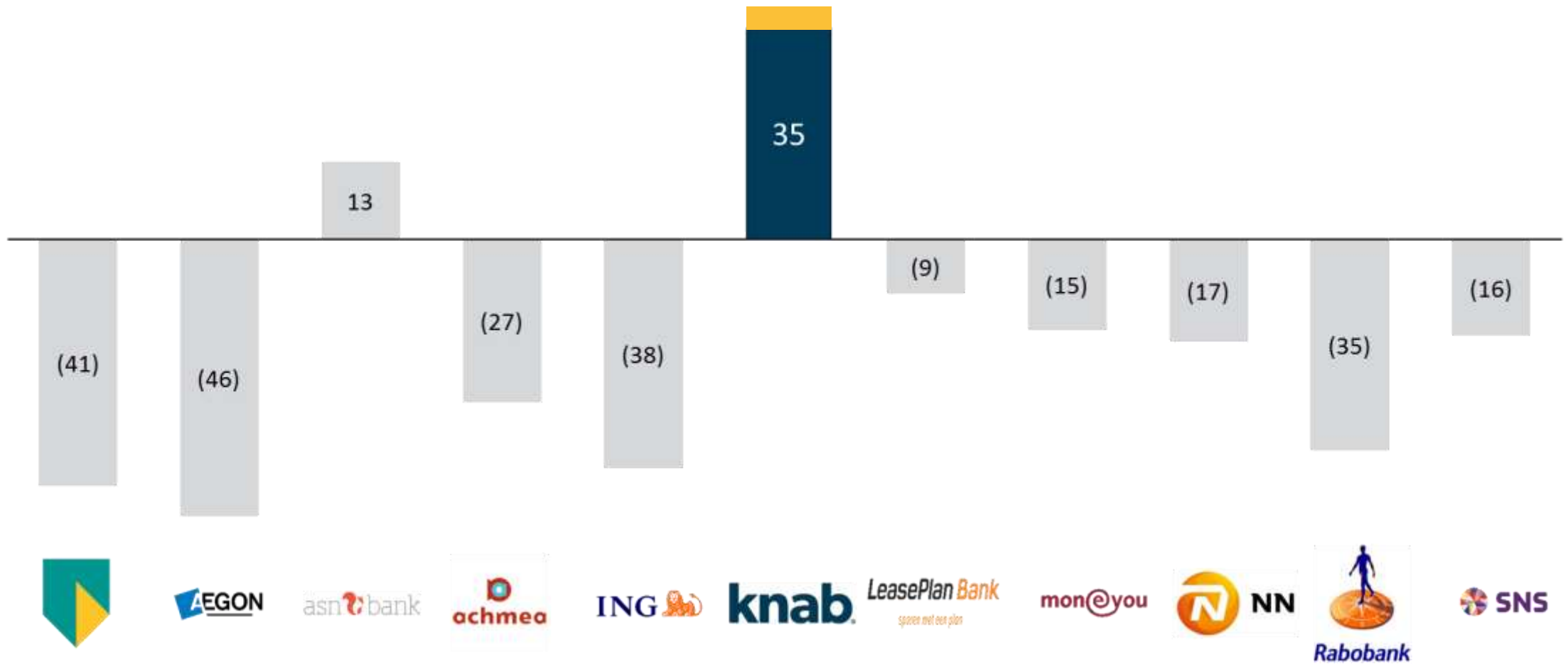
# Wij houden van onze klanten





“Op de Knab Servicedesk hebben we maar één target: de klant blijmaken.”

# NPS gaat goed

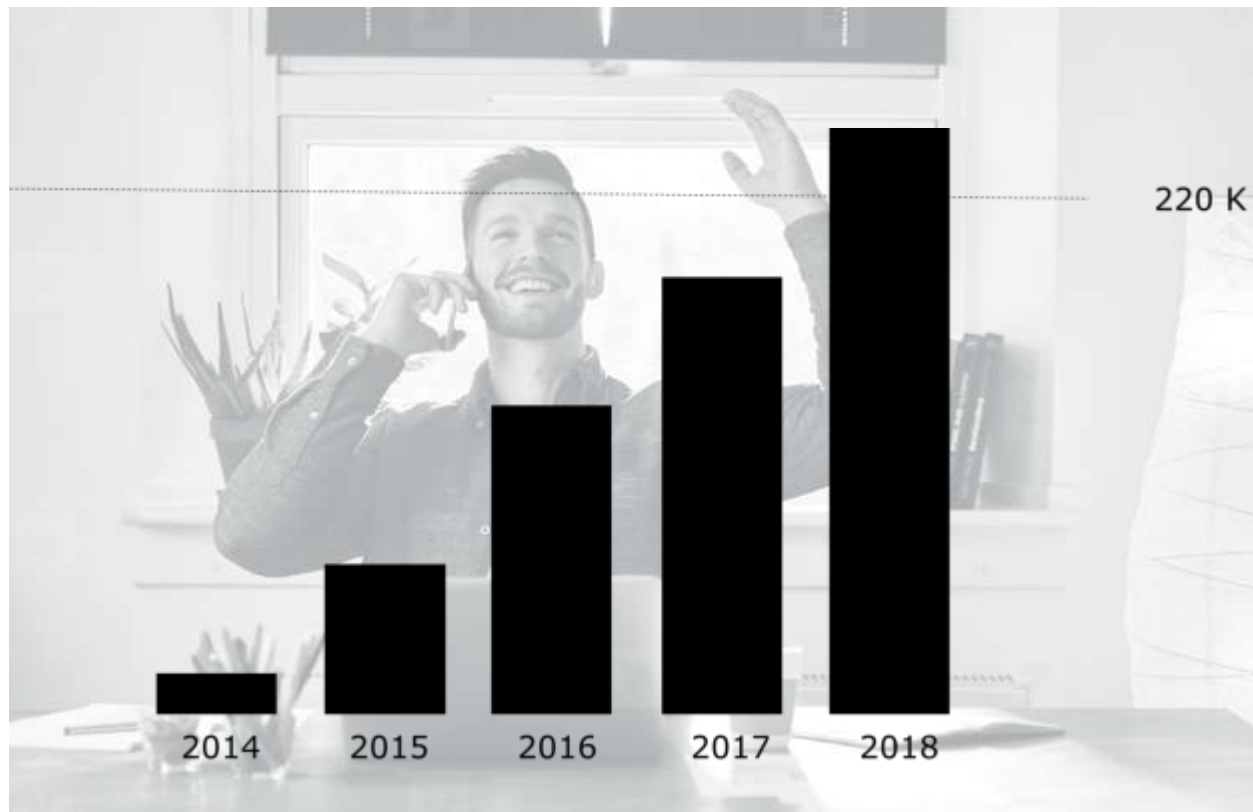


# Populairste bank onder zzp'ers

- Compleet bankpakket voor slechts €5 per maand
- 1.000 gratis transacties
- Automatische boekhoudkoppeling
- Slimme tools en alerts
- Persoonlijke service



Toename aantal klanten door 3-eenheid  
**Groei van # klanten: 39%**



**1. Product**

**2. Price**

**3. Onboarding**

Bedrijfsresultaat positief

# Winst: we are getting there



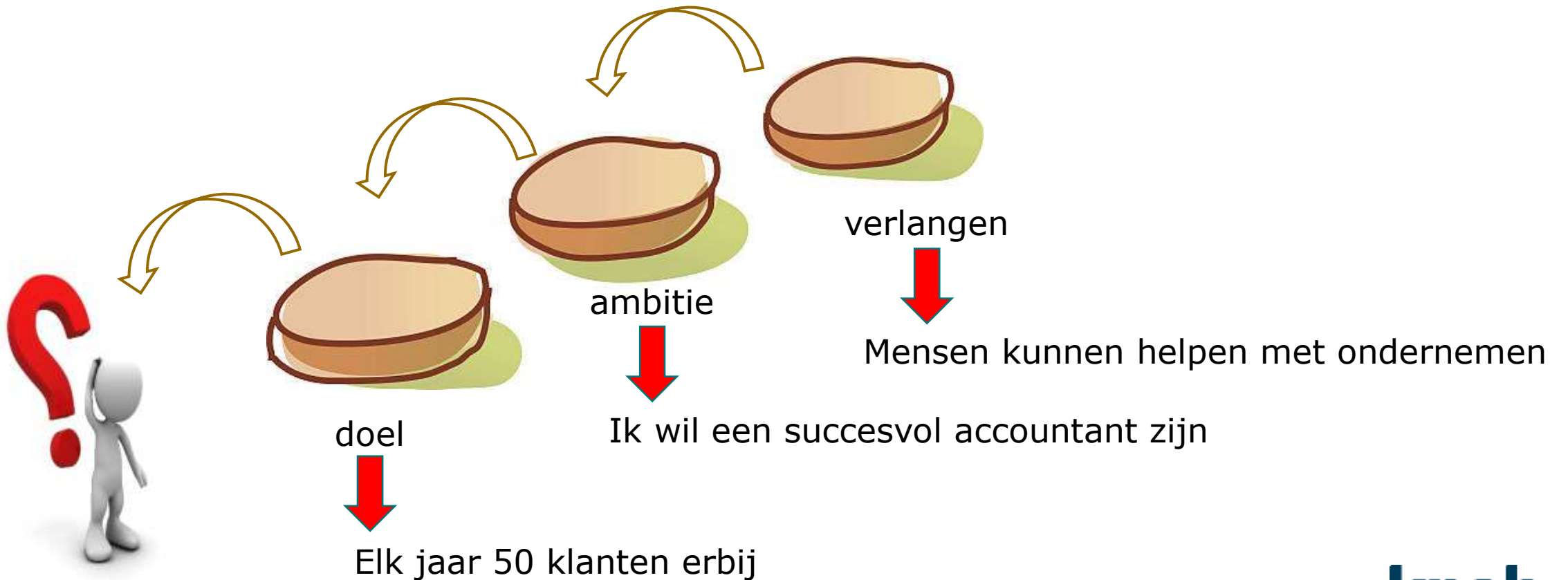
# Hoe gaat het verder met onze stappen?







# Hoe ga je doen wat je écht wil doen?





Om te gaan doen wat je eigenlijk het liefst verlangde

**Waar ga je je energie vandaan halen?**



# En hoe ga je dat bereiken?



Wat kun je hiermee doen?

## Stel jezelf een aantal vragen:

- **Hoe ga je zijn wat je echt wil zijn?**
  - Waar zit je natuur?
- **Waar ga jij je energie vandaan halen in je werk?**
  - Hoe zit het met jouw waarden?
- **Hoe ga je dat bereiken?**
  - Waar ben je goed in en waar niet?





## Hoe kunnen wij samenwerken?

### Maak jouw klant bij Knab

- Vertel je klant over die geweldige Knab rekening
- Geef hem de link om rekening te openen
- En ontvang €30 per klant

### Lijkt je dit wat?

- Stuur een email naar [partners@knab.nl](mailto:partners@knab.nl)

## Knab koppelingen met:



**knab**<sup>®</sup>



**Bizcuit**

# De zzp-er wil ondernemen



# De zzp-er wil ondernemen

## Efficiëntie

---

snel  
foutloos  
logische flows

## Gemak

---

online & mobiel  
meteen aan de slag  
intuïtief

## Inzicht

---

bank  
financiële overzichten & cashflow  
openstaande posten & documenten



## Vrijheid

---

zelf je manier van werken bepalen  
keuze uit handige tools  
open platform met veel koppelingen

## Voordeel

---

hoge kwaliteit voor een scherpe prijs  
alles in 1 oplossing  
geen verborgen kosten

## Ontzorging

---

tools  
advies  
support

# Software wordt gebruikt maar... ...voelt niet bekend of vertrouwd



64%

van de zzp-ers  
gebruikt  
boekhoudsoftware



60%

van de zzp-ers voelt  
zich niet bekend  
of vertrouwd met  
boekhouden en financiële  
administratie

# Zzp-er werkt met boekhouder, maar... ...verwacht die niet te ontmoeten



**66%**

van de zzp-ers laat de administratie geheel of gedeeltelijk aan een boekhouder over



**58%**

van de zzp-ers verwacht de boekhouder niet face-to-face te ontmoeten



**STELLING 3:  
EEN BOEKHOUDER IS ESSENTIEEL**



# De huidige customer journey

# De huidige customer journey

van start tot groeibedrijf



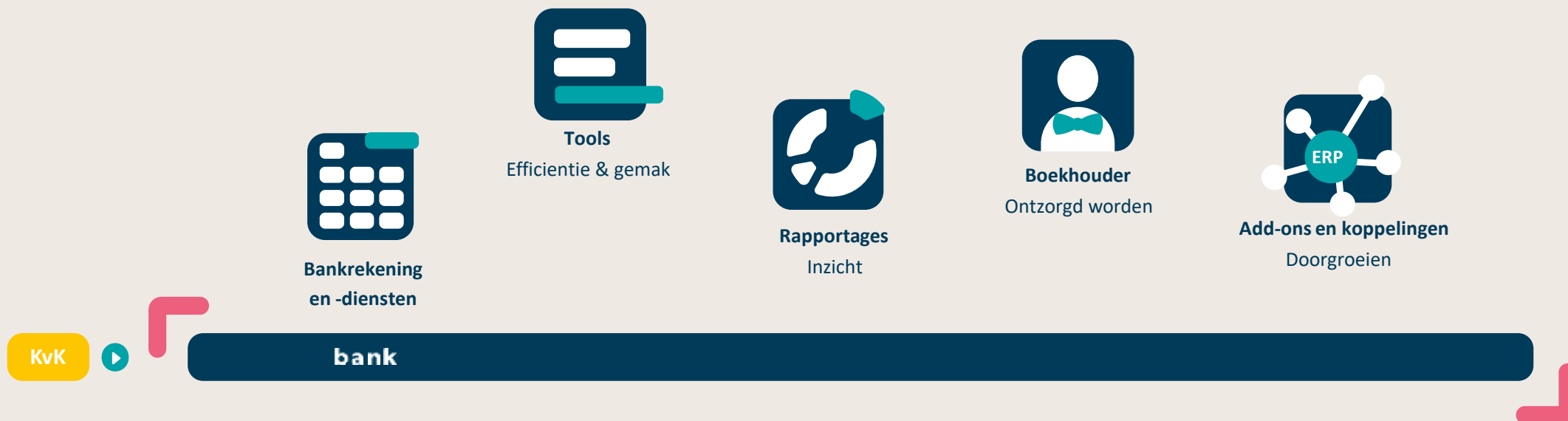
# De ideale customer journey

# De ideale customer journey





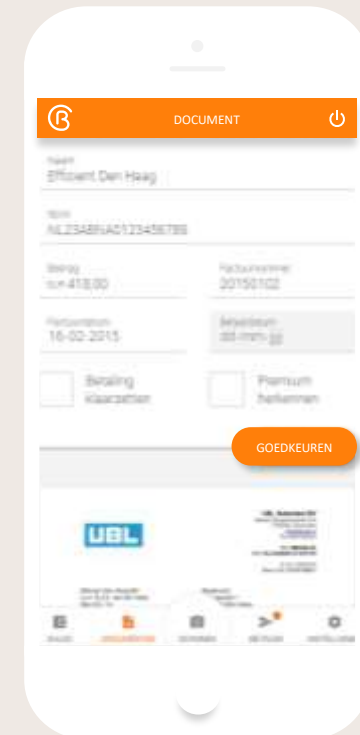
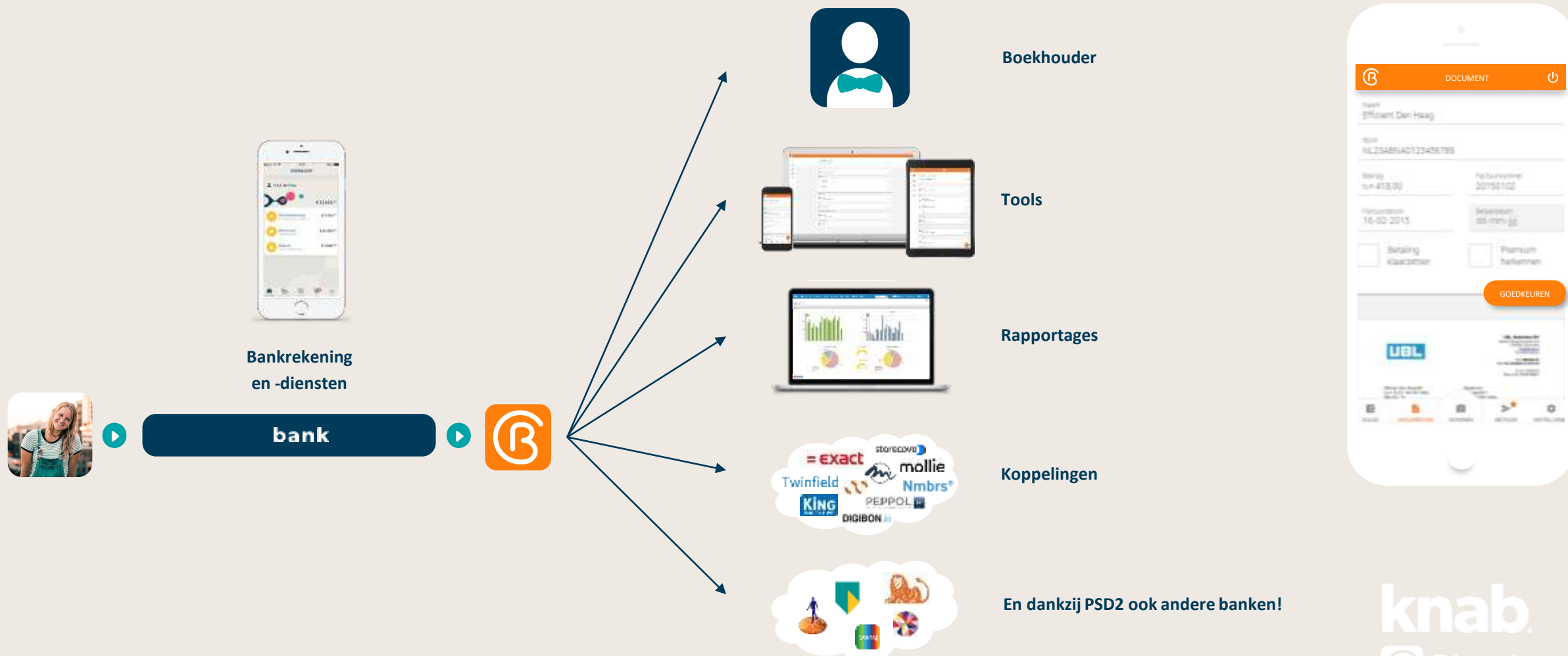
# De ideale customer journey



Alles in 1 platform voor de zzp-er

# De ideale customer journey

met **Bizcuit**





 **Bizcuit**  
Business Connected

# De ideale customer journey

met **Bizcuit**



# Platform



**knab**<sup>®</sup>



**Bizcuit**